



**GISSV** German International School  
of Silicon Valley

**MOUNTAIN VIEW • BERKELEY • SAN FRANCISCO**

Mountain View Campus  
310 Easy Street  
Mountain View, CA 94043  
Tel 650 254 0748

Berkeley Campus  
1581 Le Roy Avenue  
Berkeley, CA 94708  
Tel 510 558 0436

San Francisco Campus  
4 Funston Avenue  
San Francisco, CA 94129  
Tel 650 254 0748

Fax 650 254 0749  
Email [office@gissv.org](mailto:office@gissv.org)  
Web [www.gissv.org](http://www.gissv.org)

## Conflict Mediation at GISSV

Even at our school we sometimes encounter conflict. To promote social cooperation among our students and to transfer to them the responsibility to resolve those conflicts on their own, we introduced the Conflict Mediation Program two years ago.

The Conflict Mediation Program was conceived by members of our faculty who also administer and moderate it. In 2012 we created a trained group of mediators that is composed of 8 students enrolled in Grades 7-12; this group is also continuously retrained. These conflict mediators meet on a routine basis to compare notes, rehearse mediation talks, etc.

A new training cycle will likely begin in the 2014/2015 school year.

The opportunity to engage in a conflict mediation talk is open to all students starting with Grade 3.

## What do conflict mediators learn during training?

To comprehensively prepare our conflict mediators for their responsible task, we train them with care and proceed in increments.

Training includes but is not limited to the following items:

- Raise awareness of the importance of values, trust and feelings
- Raise awareness of their responsibility and role as conflict mediators
- Conflict analysis and conflict resolution strategies
- Communication techniques such as *active listening* & *I-messages*
- Principles & process of a mediation



**GISSV**



- Conduct and document mediation talks via role play

### **What does conflict mediation actually look like?**

In the case of a conflict, the conflicting parties schedule a meeting with the conflict mediator of their choice. Profiles of conflict mediators and their email addresses are available in the classrooms and on the homepage.

The conflict mediator helps the conflicting parties to resolve their problem during a conflict mediation talk and to document it in writing. A follow-up meeting that includes everyone involved is scheduled to make sure that all parties abide by the terms they agreed upon and to ascertain whether additional measures must be taken to resolve the conflict.

#### **Advantages:**

- A safe, optional framework promotes social cooperation & personal responsibility among students
- Real-time support helps to resolve current conflicts
- There is no hold-up or disturbance of instruction impacting the other students in the class
- Safety and seriousness is guaranteed when conflict mediation rules are clear and agreements are documented in writing





**GISSV** German International School  
of Silicon Valley

**MOUNTAIN VIEW • BERKELEY • SAN FRANCISCO**

Mountain View Campus  
310 Easy Street  
Mountain View, CA 94043  
Tel 650 254 0748

Berkeley Campus  
1581 Le Roy Avenue  
Berkeley, CA 94708  
Tel 510 558 0436

San Francisco Campus  
4 Funston Avenue  
San Francisco, CA 94129  
Tel 650 254 0748

Fax 650 254 0749  
Email [office@gissv.org](mailto:office@gissv.org)  
Web [www.gissv.org](http://www.gissv.org)

## Streitschlichtung an der GISSV

Auch an unserer Schule gibt es mal Streit... Um das soziale Miteinander der Schüler und Schülerinnen zu fördern und ihnen Selbstverantwortung für die Lösung ihrer Konflikte zu übertragen, haben wir vor zwei Jahren die Streitschlichtung eingeführt.

Das Streitschlichter-Programm ist von Lehrern konzipiert, vermittelt und begleitet. Seit dem Jahr 2012 gibt es eine ausgebildete und immer wieder geschulte Schlichtergruppe, die sich aus 8 Schülern und Schülerinnen aus den Klassen 7 – 12 zusammensetzt. Bei regelmäßigen Treffen tauschen sich die Streitschlichter aus, üben Schlichtungsgespräche usw.

Ein neuer Ausbildungszyklus beginnt voraussichtlich im Schuljahr 2014 / 2015.

Das Angebot für ein Schlichtungsgespräch steht allen Schülern ab Klasse 3 offen.

## Was lernen die Streitschlichter in der Ausbildung?

Um die Streitschlichter umfassend auf ihre verantwortungsvolle Aufgabe vorzubereiten, geschieht die Ausbildung mit Bedacht und schrittweise.

Inhalte der Ausbildung sind beispielsweise:

- Sensibilisierung für die Bedeutung von Werten, Vertrauen und Gefühlen
- Sensibilisierung für die Verantwortung und Rolle als Streitschlichter
- Konfliktanalyse und Konfliktlösungsstrategien
- Kommunikationstechniken wie *aktives Zuhören* & *Ich-Botschaften*
- Grundlagen & Ablauf einer Schlichtung



**GISSV**

- Durchführen und Protokollieren von Schlichtungsgesprächen im Rollenspiel

### **Wie sieht die Streitschlichtung konkret aus?**

Im Konfliktfall vereinbaren die Konfliktparteien mit einem Streitschlichter ihrer Wahl einen Termin. Steckbriefe der Schlichter sowie die jeweiligen Emailadressen finden sich in den Klassenzimmern und auf der Homepage.

Der Streitschlichter hilft den Konfliktparteien im Rahmen eines Schlichtungsgesprächs, selbst eine Problemlösung zu erarbeiten und schriftlich festzuhalten. Ein Folgetermin mit allen Beteiligten stellt sicher, dass sich alle an die Vereinbarungen halten, oder dass weitere Maßnahmen ergriffen werden, um den Konflikt zu lösen.

#### Vorteile:

- Geschützter, freiwilliger Rahmen fördert soziales Miteinander, Eigenverantwortung der Schüler und Schülerinnen
- Zeitnahe Unterstützung bei der Klärung von aktuellen Konflikten
- Vermeidung von Unterrichtsverzögerungen oder -störungen für die restlichen Schüler und Schülerinnen der Klasse
- Sicherheit und Ernsthaftigkeit durch klare Streitschlichtungsregeln und schriftliche Vereinbarungen

